



En route vers une véritable carte étudiante à la TELUQ

Janvier 2011

*L'AÉTÉLUQ, l'Association étudiante de la TÉLUQ rassemble tous les étudiants inscrits à la TÉLUQ. Notre mandat est de lutter pour la défense de nos droits et de nos intérêts ainsi que pour l'amélioration de nos conditions de vie étudiante.*

*L'AÉTÉLUQ fut fondée en 1994 et elle a obtenu son accréditation en avril 1995 pour les étudiants de 2<sup>e</sup> et de 3<sup>e</sup> cycle, et en décembre 1999 pour les étudiants du 1<sup>er</sup> cycle. La première assemblée générale des membres fut tenue avec succès le 16 avril 2000.*

### **Coordonnées**

AÉTÉLUQ, campus UQAM  
100, rue Sherbrooke Ouest  
Montréal (Québec) Canada  
H2X 3P2

Tél : 1 800 665-4333, poste 810929

[www.aeteluq.org](http://www.aeteluq.org)

### **Équipe de travail**

Geneviève Breault, *présidente*  
Viviane Desbiens, *secrétaire*  
Erika Fisseler, *trésorière*  
Patricia Julien, *vice-présidente*

Préparation du document de travail: David Clos-Sasseville, *attaché à l'exécutif*  
Supervision : Genevieve Breault

Tous droits réservés- AÉTÉLUQ © 2011

**TABLE DES MATIERES**

1. INTRODUCTION .....	4
2. UNIVERSITÉS ÉMETTANT UNE CARTE ÉTUDIANTE .....	4
3. UNE CARTE POUR LES ÉTUDIANT-ES HORS-CAMPUS .....	5
4. CONCLUSION .....	5
Annexe 1 : Publicité de l'Université Laval .....	i
Annexe 2 : Exemples de cartes étudiantes .....	ii
Annexe 3 : Formulaire Université de Montréal .....	iii
Annexe 4 : Formulaire Université Athabasca .....	iv

## 1. INTRODUCTION

De prime abord, la question de la carte étudiante peut sembler d'une importance discutable. En quoi la carte actuelle est-elle problématique et pourquoi se doter d'une carte crédible et reconnue? Pour la TÉLUQ la réponse est plutôt simple, à chaque fois qu'un-e étudiant-e présente cette carte elle ou il présente l'image de la TÉLUQ à des éléments extérieurs de l'institution. Cette image se comparera nécessairement à celle d'autres institutions de niveau universitaire. Il est à noter que l'Université Laval a su tirer avantage de cette image en basant l'une de ses campagnes publicitaires sur la carte étudiante<sup>1</sup>. Nul besoin de chercher bien loin pour comprendre que dans ce contexte, la carte actuelle de la TÉLUQ fait pâle figure.

Pour l'étudiant-e, le problème n'est pas éloigné de celui de l'institution. Plusieurs de nos membres se sont retrouvés dans une situation où désirant présenter leur carte pour prouver leur statut d'étudiant, ils se sont vu répondre qu'il ne s'agissait pas d'une carte étudiante valable. Ce genre de situation provoque bien souvent un questionnement chez l'étudiant-e qui se demande alors à quel point l'institution dans laquelle il ou elle étudie est reconnue à l'extérieur de ses propres murs et par suite logique si l'enseignement qu'elle dispense est à l'image de cette réaction. De plus, les étudiant-es de la TÉLUQ ne sont pas plus à l'abri de la précarité financière que leurs homologues d'universités « présentielle ». Plusieurs doivent concilier études, travail et famille. Les quelques avantages offerts par le statut d'étudiant, çà et là, sont autant de petits coups de pouce venant alléger ces difficultés. Or, si l'étudiant-e se voit frustré-e de ses droits simplement parce que sa preuve de statut, soit la carte étudiante, n'est pas reconnue, imaginez la frustration encourue.

Il nous semble donc pertinent que la TÉLUQ émette des cartes étudiantes reflétant la qualité de l'institution et pouvant rendre accessible les services liés au statut d'étudiant. C'est pourquoi, dans ce rapport, nous nous sommes penchés sur la question de la carte étudiante au niveau des universités, mais aussi dans le cas d'universités à distance.

## 2. UNIVERSITÉS ÉMETTANT UNE CARTE ÉTUDIANTE

Actuellement, toutes les grandes universités du Québec émettent une carte étudiante avec photo. Dans les cas de l'Université Laval et de l'Université de Montréal, une procédure est même prévue pour les étudiant-es hors-campus afin de leur permettre l'accès à une carte étudiante avec photo.

Dans les usages décrits, il est fait mention de la bibliothèque, des tarifs étudiants, de l'identification lors d'examen et de l'utilisation comme carte de photocopie sur les campus. La « *Super carte étudiante* »<sup>2</sup> de l'Université de Sherbrooke permet, quant à elle, l'accès aux services de la société de transport en commun de la ville.

Dans le cas du réseau UQ, exception faite de l'INRS (qui offre seulement des formations de 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> cycle), toutes les constituantes émettent des cartes étudiantes. Si la plupart des cartes ont une bande magnétique, l'UQO a, quant à elle, introduit une carte à puce.

L'Université à distance d'Athabasca est aussi un exemple intéressant puisque la TÉLUQ offre des programmes en collaboration avec cette université et qu'elle constitue le pendant anglophone de la TÉLUQ au niveau du Canada. À en croire son site internet, cette université offrirait une carte avec photo depuis au moins 2002, et ce, même aux étudiants ne pouvant se rendre sur le campus pour la prise de photo.

---

<sup>1</sup> <http://www2.infopresse.com/blogs/actualites/archive/2010/03/11/article-34128.aspx>. Voir Annexe 1.

<sup>2</sup> Nom de la carte étudiante de l'Université de Sherbrooke.

### 3. UNE CARTE POUR LES ÉTUDIANT-ES HORS-CAMPUS

Parmi les universités observées, trois cas nous apparaissent intéressants en ce qui a trait à l'émission de carte pour les étudiant-es hors-campus. L'Université Laval, qui développe beaucoup du côté de l'enseignement à distance, offre la même carte à ses étudiant-es qu'ils soient ou non sur le campus. Sur le site internet de l'Université, on précise même que « *Pour les étudiants hors campus, la photo est souvent exigée lors des examens* »<sup>3</sup>. Les étudiant-es hors campus peuvent donc se présenter lors des séances de photographies organisées au début de chaque session. Advenant le cas où il ne serait pas possible pour l'étudiant-e de se présenter, l'Université Laval enjoint ses étudiant-es à se faire photographier à l'endroit de leur choix.

L'Université de Montréal permet, elle aussi, à ses étudiant-es hors-campus de recevoir une carte étudiante. Dans ce cas, l'étudiant-e doit remplir le formulaire prévu à cet effet et le retourner à l'université accompagné d'une photo. Pour la photo, on demande qu'elle soit à caractère « officiel »<sup>4</sup> et que le format corresponde à celui d'une photographie de passeport. Par la suite, la photo doit être authentifiée par une tierce personne afin de garantir qu'il s'agisse bien de l'étudiant-e. Finalement, le formulaire doit être rempli par la personne responsable du programme qui doit valider les informations.

Du côté de l'Université d'Athabasca, le processus est semblable à celui de l'Université de Montréal. Joint au formulaire, la numérisation d'une pièce d'identité (passeport ou permis de conduire) est demandée. Une photo de type passeport signée par une personne garante est aussi exigée. Cette dernière doit connaître l'étudiant-e depuis au moins deux ans et appartenir à l'une des professions énumérées<sup>5</sup>.

### 4. CONCLUSION

Ces exemples nous offrent un bon aperçu de ce qui se fait dans plusieurs universités tout en démontrant justement que l'émission de cartes avec photo pour les étudiant-es à distance se fait déjà ailleurs.

Il ne s'agit pas d'un simple désir esthétique, il s'agit de donner aux étudiant-es non seulement un accès à une certaine reconnaissance de leur statut, mais aussi une preuve supplémentaire que la TÉLUQ considère avec sérieux sa mission et son établissement. Dans ce dossier, nul besoin de chercher bien loin pour comprendre que la TÉLUQ y trouve aussi son intérêt en tant qu'institution qui tient à assurer sa juste place au sein des institutions universitaires québécoises. On peut donc constater que la question n'est plus de se lancer en pionnier dans une aventure aux risques inconnus.

---

<sup>3</sup> [http://www.reg.ulaval.ca/sgc/page\\_accueil/DemDoc](http://www.reg.ulaval.ca/sgc/page_accueil/DemDoc)

<sup>4</sup> Voir le formulaire en annexe 3

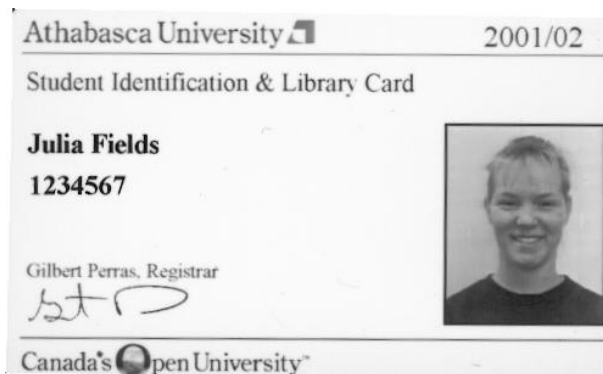
<sup>5</sup> Voir le formulaire en annexe 4

## ANNEXE 1 : PUBLICITÉ DE L'UNIVERSITÉ LAVAL

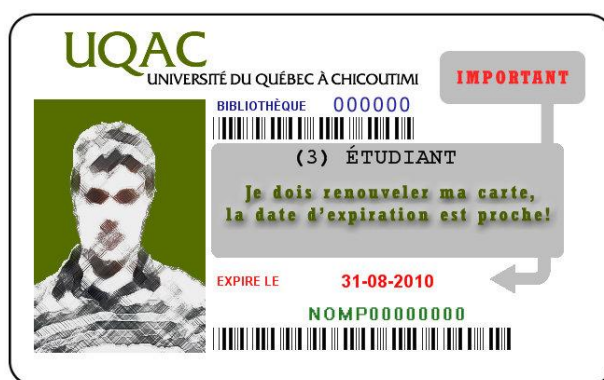


<http://www2.infopresse.com/blogs/actualites/archive/2010/03/11/article-34128.aspx>

## ANNEXE 2 : EXEMPLES DE CARTES ÉTUDIANTES



<http://www.athabascau.ca/registrar/images/idcard.gif>



[http://bibliotheque.uqac.ca/services/etudiants/carte\\_biblio.php](http://bibliotheque.uqac.ca/services/etudiants/carte_biblio.php)



[http://www.hec.ca/etudiant\\_actuel/rentree\\_scolaire/carte\\_etudiante/carte\\_etudiante.html](http://www.hec.ca/etudiant_actuel/rentree_scolaire/carte_etudiante/carte_etudiante.html)



<http://www.uqtr.ca/crms/cartedidentite.shtml>



# ANNEXE 3 : FORMULAIRE UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL



**Centre étudiant**  
Centre d'émission de la carte UdeM

Formulaire à utiliser **par les étudiants** qui ne fréquentent pas le campus principal et ne peuvent pas s'y déplacer.

## FORMULAIRE POUR OBTENIR UNE CARTE D'ÉTUDIANT EN DIFFÉRÉ

### POUR OBTENIR VOTRE CARTE D'ÉTUDIANT...

1. Remplissez la section A « Identification du demandeur » ;
2. Faites authentifier la photo et compléter la section B (signature requise de la personne);
3. Joignez une photographie attachée avec un trombone et répondant aux critères ci-dessous énumérés;
4. Faites parvenir ce formulaire au responsable de votre programme qui doit compléter la section C;
5. **Lorsque les trois sections sont complétées**, faites parvenir le tout à l'adresse suivante selon le cas :

**Adresse postale**  
Centre d'émission de la carte UdeM  
Université de Montréal  
C.P. 6128, Succ. Centre-Ville, Montréal, H3C 3J7

**Coordonnées campus principal**  
Centre d'émission de la carte UdeM  
Centre étudiant - Pavillon J.-A.-DeSève  
2332, boul. Édouard-Montpetit, local A-0303  
Téléphone : (514) 343-6111 poste 3842 – Télécopieur 343-6876

**Photographie** à caractère « officiel » (à l'endos, s.v.p. indiquez votre nom et numéro de code permanent)

- ♦ format passeport : approximativement 50 mm X 70 mm ou 2 pouces X 2 1/4 pouces
- ♦ vue de face incluant les épaules et tête découverte : ne pas porter de chapeau ou de casquette
- ♦ couleur (aucune photographie en noir et blanc ne sera acceptée)
- ♦ fond uni de couleur bleu de préférence ou blanc (seulement ces 2 couleurs sont acceptées)

**S.V.P. écrire lisiblement en lettres moulées de préférence**

### SECTION A : identification du DEMANDEUR - étudiant

Date de la demande : _____ Jour-Mois-Année	Code permanent : _____
Nom : _____	Prénom : _____
Statut d'étudiant :	
Faculté :	
Campus (Québec, Laval, Longueuil, Saint-Hyacinthe, etc.) :	
Hôpital ou CLSC, Centre de recherche :	
Téléphone au travail : ( ) _____	poste _____ Téléphone à la résidence : ( ) _____

### SECTION B : validation de la photo par une personne qui connaît l'étudiant (personnel du campus, de votre banque)

J'authentifie la photographie de l'étudiant en date du : _____ Jour-Mois-Année		Signature _____
Nom : _____	Prénom : _____	
Lieu de travail : _____	Poste occupé : _____	
Téléphone au travail : ( ) _____	poste _____	Téléphone à la résidence : ( ) _____

### SECTION C : validation des informations de la section A – par la personne RESPONSABLE DE L'UNITÉ

J'atteste que les informations inscrites dans la section A sont conformes au dossier du demandeur en date du : _____ Jour-Mois-Année		Signature _____
Nom : _____	Prénom : _____	
Titre d'emploi :		
Faculté ou Service :		Département ou division :
Campus (Laval, Longueuil, Saint-Hyacinthe etc.) :		
Hôpital, CLSC ou Centre de recherche :		
Téléphone au travail : ( ) _____	poste _____	Téléphone à la résidence : ( ) _____

**Précisez les coordonnées pour le retour de la carte :** la carte est retournée à votre unité académique au plus tard dans les 5 jours ouvrables suivant la réception du formulaire. S.V.P. inscrivez l'adresse campus ou postale de retour.

*Partie réservée exclusivement au Centre d'émission de la carte UdeM*

Commentaire : _____		
Formulaire reçu le : _____	Carte imprimée le : _____	Retournée le : _____



# ANNEXE 4 : FORMULAIRE UNIVERSITÉ D'ATHABASCA

**Athabasca University**   
CANADA'S OPEN UNIVERSITY

Office of the Registrar  
Athabasca University  
1 University Drive  
Athabasca, AB T9S 3A3  
Toll Free in Canada/US: 1.800.788.9041  
Other: 780.675.6111  
Fax: 780.675.6174  
www.athabascau.ca

## General Information (please print)

## Nursing Students (please check)

## Guarantor

The personal information collected on this form will be used to process your request for photo ID. This information is collected under the authority of Section 33 (c) of Alberta's *Freedom of Information and Protection of Privacy Act*. If you have any questions about the collection and use of this information, please contact the Coordinator, Enrolment Services and Academic Records, Office of the Registrar, Athabasca University, 1 University Drive, Athabasca, AB Canada T9S 3A3. Phone: 800.788.9041.

## Student Photo ID Card Request Form

Student ID number:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Student Name:

LAST FIRST MIDDLE

Former Name:

LAST FIRST MIDDLE

Mailing Address:

CITY/TOWN PROVINCE/STATE

COUNTRY POSTAL/ZIP CODE

Telephone:

( ) ( )  
(AREA CODE) RESIDENCE (AREA CODE) BUSINESS

Fax/E-mail:

( ) E-MAIL  
(AREA CODE) FAX

I am an AU nursing student and require the following wearable ID card for use in healthcare facilities for the following program:

- Bachelor of Nursing
- Advanced Nursing Practice

Please submit one of the following. AU requires that a guarantor verify the student's name and image by completing this form, and by signing the back of a passport photo, if applicable.

- A digital photograph taken by AU staff.
- AU will accept a digital photograph submitted by the student, a scanned image of passport pages, or the student's driver's licence, provided the image includes the student's address and birthdate.
- A passport photo, signed by a guarantor, and mailed to AU.

Digital photographs can be sent via e-mail to [idrequest@athabascau.ca](mailto:idrequest@athabascau.ca). The digital photograph cannot be more than 2 MB in size and must be in JPEG format.

Photo ID cards will be mailed to you.

As a guarantor, you must be a Canadian citizen, have known the student for a minimum of two years, and be included in one of the following groups: chiropractor, judge, magistrate, police officer, lawyer, mayor, medical doctor, minister of religion, notary public, optometrist, person occupying a senior administrative position at a college or university, pharmacist, professional accountant (APA, CA, CGA, CMA, RPA), professional engineer (P.Eng., Eng.), signing officer at a bank, veterinarian, military officer.

I (guarantor) \_\_\_\_\_ declare that the information contained in this application is true, to the best of my knowledge.

I have signed the reverse of the applicant's passport photo (if applicable).

I make this declaration from my knowledge of the applicant, whose name is: \_\_\_\_\_ and whom I have known for \_\_\_\_\_ years.

Mailing Address (guarantor):

CITY/TOWN PROVINCE/STATE

COUNTRY POSTAL/ZIP CODE

Telephone (guarantor):

( ) ( )  
(AREA CODE) RESIDENCE (AREA CODE) BUSINESS

Fax/E-mail (guarantor):

( ) E-MAIL  
(AREA CODE) FAX

Occupation (guarantor):

\_\_\_\_\_

Signature of guarantor: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

Signature of student: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_