

# APPEL À TOUS!

## Nous avons besoin de vous pour diminuer les délais de paiement à l'assurance santé

Bonjour à toutes et tous,

Comme vous le savez sans doute, nous rencontrons toujours un volume important de réclamations en retard par rapport à nos normes habituelles de service. La journée *Solidarité – saisie des réclamations* du 28 avril dernier, a permis de traiter bon nombre de réclamations et ainsi satisfaire quelques milliers d'assurés en attente d'un paiement. Toutefois, malgré les efforts constants de nos équipes, nous constatons que nous n'avons pas encore atteint notre vitesse de croisière dans le traitement des réclamations.

Devant ce constat, plusieurs actions seront mises de l'avant au cours des prochains jours afin de revenir à un délai de traitement raisonnable avant le début de la période des vacances. Une de ces actions est l'embauche massive et accélérée d'environ 30 étudiants pour le traitement des prestations avec ajout d'un horaire de soir.

### Nous avons besoin de vous pour trouver des étudiants!

Un processus accéléré d'embauche est mis en place par l'équipe des ressources humaines afin de trouver, le plus rapidement possible, **30 étudiants** qui pourraient commencer à traiter des réclamations **dès lundi prochain**.

Vous connaissez un étudiant au cégep ou à l'université disponible immédiatement, motivé, débrouillard et fiable? Dites-lui d'envoyer rapidement sa candidature à [veronique.villeneuve@ssq.ca](mailto:veronique.villeneuve@ssq.ca), en lui demandant de bien spécifier ses disponibilités (horaire de jour ou de soir). Le salaire offert est de 12 \$ l'heure et nous demandons à ce que l'étudiant soit disponible au minimum jusqu'au 15 juin.

**Nièce, cousin, voisine, ami de votre enfant, toutes les candidatures sont les bienvenues!**

Voilà une belle occasion de transformer nos valeurs de **solidarité** en actions concrètes!

En terminant, je tiens à remercier sincèrement, une fois de plus, tous les employés de SSQ qui prouvent jour après jour qu'ils ont les **valeurs à la bonne place**.

Merci à l'avance pour votre collaboration.

Johanne Goulet  
Première vice-présidente  
Assurance de personnes