

CONSULTATION SUR LES BESOINS DES ÉTUDIANT-ES DE LA TELUQ

Afin de mener à bien sa mission de représentation des intérêts des étudiant-es de la Télé-université, le Conseil d'administration de l'AETELUQ tenait, du 1er au 15 octobre 2011, une consultation électronique portant sur les besoins des étudiant-es de l'établissement, tout programme d'appartenance et tout cycle confondus.

SERVICE DE PLAINTES DE LA TELUQ

26% des répondant-es ne connaissent pas le service de plaintes de la TELUQ.

89% des répondants qui connaissent le service des plaintes ne connaissent pas la procédure définie pour le traitement des plaintes.

71% des répondant-es qui ont déposé une plainte affirment ne pas être satisfait de la solution proposée.

EXAMENS SOUS SURVEILLANCE

90% des répondant-es souhaitent obtenir une rétroaction qualitative sur leurs examens sous surveillance.

CARTE ÉTUDIANTE

90% des répondant-es s'accordent pour dire que la revendication portée par l'AETELUQ visant à obtenir une carte semblable à celle des autres universités, plastifiée et contenant une photo a été pertinente.

Néanmoins, moins de 36% d'entre eux connaissent le service mis en place par la TELUQ depuis septembre 2011.

MOYENNE DES COURS

87% des répondant-es souhaitent connaître la moyenne des notes pour chacun de leurs cours.

DROITS DES ÉTUDIANT-ES

59% des répondant-es considèrent que la TELUQ ne reconnaît pas les droits de ses étudiant-es.

QUALITÉ DES COURS

40% des répondant-es estiment que leurs cours sont désuets.

OMBUDSMAN

74% des répondant-es affirment que la présence d'un tel poste pourrait faciliter la médiation et la résolution d'une problématique entre un-e étudiant-e et la Télé-Université.

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

82% des répondant-es souhaitent que la TELUQ se dote d'une politique environnementale.